



# トレーニング成長日記

はじめまして!私は、和幸株式会社で人事・教育を担当している10期新卒の山Pです。  
このコーナーでは、なかなか見たり聞いたりすることのできないお仕事の様子や  
会社の研修風景、会社で働く方々との対談など、会社についてどんどん載せていく予定です!

## #6 今だからできるサービス・取り組みとは?

2021年2月発行

topics

## 安心・安全な空間作りとおもてなし

コロナウイルスの影響で今までは絶対にしていなかったマスク着用の接客、お客様同士の距離や間隔をあけ出来るだけ人と接しない外食に変化しています。

そんな今だからこそ外食の楽しさや`食、を通じて感じる幸福感を味わっていただきたいと考え、取り組み強化をしています。お客様からのお褒めの言葉を頂いた事例がありましたので今回はご紹介いたします。

### いなば和幸船橋店 本社に届いたお客様のお褒めの言葉

常連様で久しぶりに来店したというご夫婦のお客様。こんな素晴らしい接客を受けたのは初めてとお褒めの言葉を送ってくださりました。

「いつものスタッフいないねー」と話しながらお替りを頼もうと手で合図をすると「はい!」と言って厨房へ。あれ?と思いながらも待っていると何も言っていないのにキャベツとお味噌汁のお替りを持ってきてくれたのです。驚いていると「いつもお替りされるから」と私たちのいつもの様子を覚えていてくれたのです。

コロナウイルスで外食がなかなか出来なくなってしまいお客様も従業員も寂しく思っています。久しぶりに来店してくれたお客様に何がしてあげられるか、お客様の好きな席・頼む料理・お替りのタイミングなどは忘れずお客様全員を大切にしているのが伝わる内容です。この素晴らしい行動を会社でも大きく評価をして`社長賞、を送りました。今後の活躍を楽しみにしています。



■社長賞おめでとうございます

### 今だからこそ大事なこと

マスク着用でなかなか表情や気持ちが伝わりにくい今、人と人との距離が離れつつあります。そんな今だからこそ大事なことは心と心で繋がる・気持ちでのサービスだと当社は考えます。今までのサービスとはまた違う、今まで以上にお客様に寄り添ったサービスで皆様をおもてなし致します。是非、`いなば和幸、を見かけた際には足を運んでみてください!

次回もお楽しみに!

コロナウイルスで嬉しい情報が少ない中ではありますが、お客様からこのようにお褒めの言葉をいただけて嬉しいです。  
コロナウイルスに負けず店舗で笑顔を届けているスタッフ全員に感謝です。

