

# トレーニング成長日記



はじめまして！私は、和幸株式会社で人事・教育を担当している10期新卒の山Pです。  
このコーナーでは、なかなか見たり聞いたりすることのできないお仕事の様子や  
会社の研修風景、会社で働く方々との対談など、会社についてどんどん載せていく予定です！

## #3 新卒研修って何してるの？

2020年9月発行

topics

## 月1の楽しみ！新卒研修！

### 店舗研修での体験を みんなで振り返り

毎月1回の本社での研修。配属先の店舗がバラバラになり、会う時間が減っているので、楽しみになっているそうです。研修では、一ヶ月間の反省も含め、基本動作の確認・商品知識の勉強・衛生知識のテストなどさまざまなことを行っています。その中から今回はディスカッションについてご紹介いたします。



■基本の確認、テストなど、やることはいろいろ…

### ディスカッション

この日のディスカッションテーマは“自身がお客様にできたこと（気遣い）、先輩スタッフとの違い、です。自身が仕事で心がけていることや出来るようになったことを話し合い、”難しかったこと、まだ出来ないと感じるところ”をどうしたら行動に移せるかを全員で答えを探します。このように話し合うことで同期の仕事の進み具合や自店舗と他店舗のやり方・サービスの違いなどを感じる事ができます。そして、それぞれの課題も見つけて一緒にプロ意識を高め合いながら成長できます。

■ここで、少し新卒たちがディスカッションでどんなことを話しているか覗いてみましょう！



Aさん

私は少しずつお客様を看られるようになってきた！  
お薬出している方にお水持っていった！

僕もお水出せた！でも、氷を入れたお水を出しちゃって飲みにくそうだったから薬用なら氷なしで  
今度から持っていこうと思う！

Bさん



Cさん

僕は作業がメインになって周りを見られていない。  
お客様に呼ばれることが多い。  
先輩は何で忙しくても見られているのだろう…

私も同じこと指摘された！どうやっているのだろうと  
先輩の動き見ていたら作業しながらも周囲のお客様  
をよく見ていた！真似しようと思う！

Dさん



初めは何も出来ずに任された仕事を一生懸命行っていた新卒ですが、少しずつお客様の様子を見て思いやりや気遣いが自然とできるくらいの余裕が出てきたようです。いつかお店の“顔”として、沢山のお客様や従業員に感謝されるような社員になってほしいです！

次回は本配属についてご紹介します！

店舗研修も約2ヶ月が経ち、自分ができた事やお客様に喜ばれた体験が少しずつ増えてきたと嬉しそうに話していました。9月から本配属がスタートするので次回は本配属について配信致します。お楽しみに！

