



トレーニング成長日記

はじめまして！私は、和幸株式会社で人事・教育を担当している10期新卒の山Pです。
このコーナーでは、なかなか見たり聞いたりすることのできないお仕事の様子や
会社の研修風景、会社で働く方々との対談など、会社についてどんどん載せていく予定です！

#2 店舗研修ってどんなことするの？

2020年8月発行

topics

店舗研修がついにスタート！

店舗研修って 実際どんなことするの？

6月1日に新入社員の仮配属先が決まり、店舗での研修がスタートいたしました。

店舗研修ってすぐ実践で大変なのか？何やっているのか分からなくて怖い……など疑問が多いと思いますので今回どういう研修なのか内容と一緒にご紹介いたします。



■本社研修で学んだことを店舗で実践
新卒Aさん

「はじめは覚えることが多く大変でしたがみんな優しく教えてくれるので毎日楽しいです！」

店舗に出て実践



■店長からアドバイス

新卒Bさん

「店長から無意識にやっている癖やお客様への気遣いについて沢山アドバイス頂きました。毎日、営業終了後には振り返りの時間を作り自分の足りない所を見つけて次回の課題にしています。課題クリアを目指し日々頑張ります。」

本家で基本となる動き(サービスロープレ)を覚えたのでそれを実際に店舗に出て実践するのが店舗研修です。店舗でしか学ぶことのできない仕事のやり方や、お客様への気配り、気遣いなど「マニュアルを超えたサービス」を目指して日々勉強します。

『失敗は沢山しなさい』と当社の社長はよくおっしゃいます。ここで沢山ミスをして出来ないことを少しずつ出来るように！と指導しています。

店舗には、店長、先輩社員、ベテランのパート・アルバイトもいますし、山Pや鈴Pが巡回で一緒に営業に入って良い点・改善点など振り返りを含め行います。日々の振り返り、目標設定は毎日行い課題を1つずつクリアしていきます。

月1回、同期全員が集まっての新卒研修を行いますので分からない事、聞きづらくて聞けなかったこと、不安なこと、勉強したことの共有をしてみんなで一緒に勉強しています。

次回は新卒研修の様子をご紹介します！

本格的に研修がスタート！慣れない環境の中でお客様や従業員からの「ありがとう」にやりがいを少しずつ感じている様子です。次回はそんな新入社員の月1の楽しみについて配信します。お楽しみに！

